



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР № 1»

ПРИКАЗ

«31» августа 2023 года

№ 456

**Об утверждении Положения об оказании
платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «ГКДЦ № 1»**

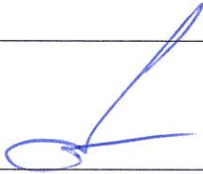
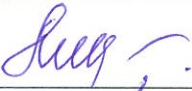
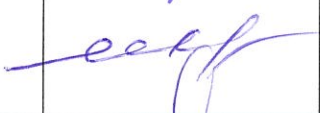
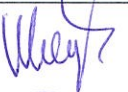
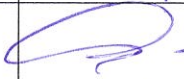
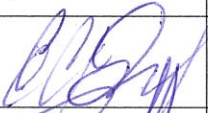
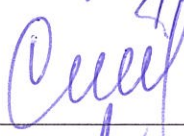
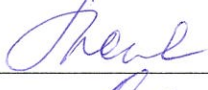
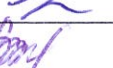
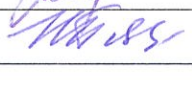
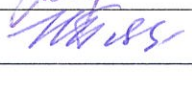
В целях обеспечения организации предоставления населению платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение об оказании платных медицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городской консультативно-диагностический центр № 1» (далее - Положение) с 01.09.2023 года (Приложение №1).
2. Заведующим структурными подразделениями, оказывающим платные медицинские услуги, руководствоваться утвержденным Положением.
3. Приказ от 12.12.2022 г. № 515 «Об утверждении Положения об оказании платных медицинских услуг СПб ГБУЗ «ГКДЦ № 1» признать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.

Главный врач

А.Б. Белевитин

Заведующий отделением ультразвуковой и функциональной диагностики — врач-ультразвуковой диагностики		Д.В. Бугагин
Заведующий отделением эндоскопии - врач-эндоскопист		М.Ю. Шеврыгина
Заведующий пульмонологическим отделением - врач-пульмонолог		Т.В. Рубаник
Заведующий Санкт-Петербургским территориальным диабетологическим центром - врач-эндокринолог		И.А. Карпова
Заведующий офтальмологическим отделением СПб ТДЦ - врач-офтальмолог		Ф.Е. Шадричев
Заведующий эндокринологическим отделением СПб ТДЦ - врач-эндокринолог		Е.Г. Островская
Заведующий центром амбулаторной онкологической помощи - врач-онколог		Е.С. Багаманов
Заведующий отделением профилактики и ранней диагностики опухолей наружных локализаций		Е.Ю. Климов
Заведующий химиотерапевтическим кабинетом с койками дневного стационара противоопухолевой и лекарственной терапии		Л.Ю. Селезнева
Заведующий центром амбулаторной хирургии и малоинвазивной флебологии с дневным стационаром - врач-сердечно-сосудистый-хирург		В.В. Накопия
Заведующий центром профилактики инсульта - врач-невролог		Ю.Д. Богатенкова
Заведующий эндокринологическим отделением - врач-эндокринолог		Г.Г. Ананьина
Заведующий организационно-методическим кабинетом - врач-методист		Е.Ю. Гроссул
Заведующий отделением регистратурно-диспетчерский отдел		О.В. Курсина
Начальник планово-экономического отдела		К.А. Фомченкова
Начальник службы информационных технологий		Е.С. Калинин
Начальник отдела платных медицинских услуг		В.В. Ильинова
Юрисконсульт		И.А. Пяттосева



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР №1»

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
здравоохранения
«Городской консультативно – диагностический центр № 1»

1. Общие положения

Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городской консультативно-диагностический центр № 1» (далее – Учреждение).

1.1. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказ Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Распоряжение Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 31.08.2023 г. № 451-р «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными учреждениями Санкт-Петербурга, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению»;
- Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городской консультативно-диагностический центр № 1»;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная Учреждению в установленном порядке.

1.2. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении организована на базе медицинских подразделений, в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге, полноты отражения доходов и расходов, сбалансированности и эффективного использования средств.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

«заказчик» - физическое лицо или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Учреждение, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг физическим лицам (гражданам), включая оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами (организациями).

1.5. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС) определяется договорами, заключенными между Учреждением и страховыми организациями, и действующим законодательством.

1.6. Целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в высококачественной медицинской помощи, укрепление материально-технической базы Учреждения, повышение уровня оплаты труда и социальной защиты работников Учреждения.

1.7. Работники Учреждения, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги сверх программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а именно:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ «Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», порядками оказания медицинской помощи, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг с указанием их стоимости (далее – «Прейскурант») размещается на информационном стенде в доступном для населения месте, а также на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Прейскурант может быть расширен в связи с повышением уровня квалификации специалистов, материально-технической базы Учреждения, появлением новых направлений в методах диагностики, лечения и оздоровления населения при условии наличия лицензии на данные услуги.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением о первичной медико-санитарной помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Платные медицинские услуги оказываются в течение рабочего дня таким образом, чтобы это не приводило к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы.

3.2. Учреждение предоставляет Потребителю на сайте Учреждения в сети Интернет, а также на информационных стендах (стойках) следующую информацию:

а) наименование Учреждения и фирменное наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

к) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

л) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

м) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

н) адреса и телефоны Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Санкт-Петербургу, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга;

о) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга;

п) образцы договоров.

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и свободны для размещения на них информации.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (или заказчика):

а) копию Устава Учреждения, Положения о его отделениях, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией;

в) выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.2. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме или дистанционным способом.

4.4. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.6. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Учреждении, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) и Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и порядке, которые установлены договором.

4.11. Потребителю (заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.12. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.13. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.14. Расчеты с юридическими лицами за предоставленные медицинские услуги производятся безналичным расчетом в сроки и в порядке указанные в договоре.

4.15. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

5. Заключение договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) исполнителя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 3.20. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя www.gkdc1.ru

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.8. Наряду с настоящим Положением, порядок и условия оказания платных услуг в Учреждении регулируется приказами главного врача в пределах его компетенции и полномочий, определяющими, в том числе, но не исключительно, контингент специалистов из числа работников Учреждения, привлекаемых для предоставления платных медицинских услуг.

7. Контроль и ответственность при предоставлении платных услуг

7.1. Руководство деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг населению возлагается на заместителя главного врача по медицинской части.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Учреждение не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.5. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.

7.6. Контроль за работой Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга и другие организации в пределах своих полномочий.

8. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению

8.1. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению происходит:

- в связи с прекращением действия лицензии на медицинскую деятельность;

- по распоряжению вышестоящих органов;
- по решению главного врача, оформленному приказом по Учреждению;
- в связи с ликвидацией Учреждения;
- в связи с наличием обстоятельств непреодолимой силы;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.2. При условии прекращения деятельности, приносящей доход, основным работникам, состоящим в штате Учреждения и принимавшим участие в этой деятельности гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с Гражданским Кодексом и Трудовым Кодексом РФ.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Положение реализуется путем исполнения его условий всеми участниками этой деятельности. Конкретные условия, возникающие в процессе оказания платных услуг, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача, не противоречащими пунктам настоящего Положения.

9.2. Положение вступает в силу с «01» сентября 2023г.

9.3. Настоящее Положение может быть пересмотрено в связи с изменением нормативных актов, регулирующих деятельность бюджетных учреждений по предоставлению платных услуг населению.

Положение разработал:

Начальник отдела платных медицинских услуг

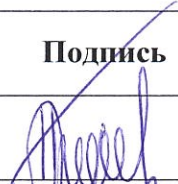
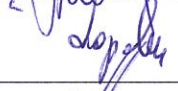
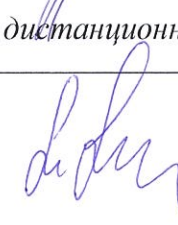
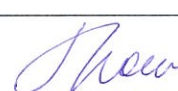
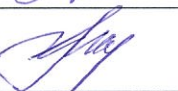


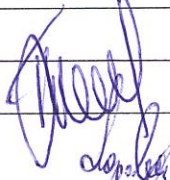
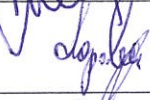
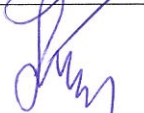
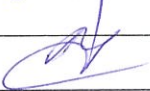
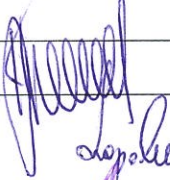
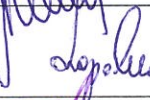
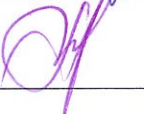
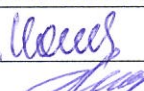
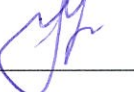
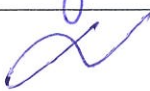
В.В. Ильинова

(подпись)

«31» августа 2023 г.

Согласовано:

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Заместитель главного врача по медицинской части	Г.Ф. Бидерман		31.08.23г.
Заместитель главного врача по клинично-экспертной работе	Р.А. Коровин		31.08.23г.
Заместитель главного врача по экономическим вопросам	Е.А. Маршев		31.08.23г.
Заместитель главного врача по кадровым и правовым вопросам	В.В. Зорина	дистанционно	31.08.23г.
Заведующий отделом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности - врач-методист	Т.А. Павловская		31.08.23г.
Заведующий организационно-методическим кабинетом - врач-методист	Е.Ю. Гроссул		31.08.23г.
Главный бухгалтер	Т.А. Маткова		31.08.23г.
Начальник планово-экономического отдела	К.А. Фомченкова		31.08.23г.

Подготовил:		
Начальник отдела платных медицинских услуг		В.В. Ильинова
Согласовано:		
Заместитель главного врача по медицинской части		Г.Ф. Бидерман
Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе		Р.А. Коровин
Заместитель главного врача по экономическим вопросам		Е.А. Маршев
Заместитель главного врача по кадровым и правовым вопросам	дистанционно	В.В. Зорина
Главный бухгалтер		Т.А. Маткова
Заведующий отделом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности - врач-методист		Т.А. Павловская
Начальник планово-экономического отдела		К.А. Фомченкова
Ознакомление и рассылка:		
Заместитель главного врача по медицинской части		Г.Ф. Бидерман
Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе		Р.А. Коровин
Заместитель главного врача по экономическим вопросам		Е.А. Маршев
Заместитель главного врача по кадровым и правовым вопросам	дистанционно	В.В. Зорина
Главная медицинская сестра		Л.А. Максимец
Главный бухгалтер		Т.А. Маткова
Заведующий гастроэнтерологическим отделением - врач-гастроэнтеролог		О.В. Труш
Заведующий кардиологическим отделением - врач-кардиолог		М.И. Королева
Заведующий клинико-диагностической лабораторией — врач клинической лабораторной диагностики		А.А. Коровьякова
Заведующий отделением «Дневной стационар» - врач-терапевт		О.С. Райкина
Заведующий отделом лучевой диагностики - врач-рентгенолог		Ю.М. Ивашикин
Заведующий отделением медицинской реабилитации - врач-невролог		А.В. Шилин